

	VAGUE DE JUIN 2006			VAGUE PRECEDENTE		
	Fondamentaux	Bonus	TOTAL	TOTAL	Evolution	Meilleur score
SCORE GLOBAL	54%	6%	60%	59%	+	78%

SCORES PAR SERVICE

	Fondamentaux	Bonus	TOTAL	Vague précédente	Evolution	Meilleur score
MEDECINE	45%	5%	50%	47%	+	90%
CHIRURGIE	48%	2%	50%	38%	+	92%
CONSULTATIONS EXTERNES	75%	3%	78%	75%	+	89%
URGENCES	67%	10%	77%	81%	-	82%

SCORES PAR SEQUENCE

	Fondamentaux	Bonus	TOTAL	Vague précédente	Evolution	Meilleur score
ACCUEIL GENERAL	24%	5%	29%	65%	--	55%
ACCUEIL SERVICE	77%	6%	83%	68%	++	92%
CHAMBRES	55%	10%	65%	45%	++	100%
PERSONNEL	25%	5%	30%	47%	--	64%
CAISSE	42%	18%	60%	58%	+	91%

SCORES PAR THEME

	Fondamentaux	Bonus	TOTAL	Vague précédente	Evolution	Meilleur score
CONFORT DE LA CHAMBRE	45%	10%	55%	44%	++	90%
DISPONIBILITE DU PERSONNEL	75%	5%	80%	74%	+	80%
PREOCCUPATION DES PATIENTS	46%	5%	51%	49%	+	74%
PROPRETE	71%	16%	87%	75%	++	90%
CONFORMITE	47%	21%	68%	55%	++	69%